
	<b>FORMULÁRIO</b>	STI.0043.01 Pág: 1 de 7
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Emissão: 25/09/2020
	TERMO DE USO E POLÍTICA DE SIGILO	Versão: 01      Nível:III Próxima revisão: 25/09/2022

## 1. OBJETIVOS

O objetivo deste presente **Termo de Uso e Política de Sigilo** é firmar um acordo entre o **Cliente** e o Hospital América quanto ao uso das informações associadas ao cadastro do **Cliente** na instituição e pela instituição, aplicando as novas normas da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709). Esta Lei tem o objetivo principal garantir a transparência no uso dos dados das pessoas físicas em quaisquer meios e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, popularmente chamada de Marco Civil da Internet que regulava estas transações até então.

## 2. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 2.1. O **Cliente** reconhece o Hospital América como instituição particular que terá acesso aos dados necessários de informação pessoal e realizará o Tratamento de Dados Pessoais no contexto da prestação dos serviços presentes neste **Termo de Uso e Política de Sigilo**. Nestas atividades de Tratamento, o **Cliente** reconhece e acorda que o Hospital América é o Controlador dos Dados Pessoais, enquanto o **Cliente** é o Operador Fornecedor dos Dados Pessoais, conforme detalhado ao longo do presente **Termo de Uso e Política de Sigilo**.
- 2.2. O Hospital América tratará os Dados Pessoais exclusivamente em nome e sob as instruções lícitas do **Cliente**, nas condições deste **Termo de Uso e Política de Sigilo** ou para cumprir com a legislação aplicável.
- 2.2.1. O Hospital América garante que o Tratamento dos Dados Pessoais não viole qualquer lei ou regulamento, incluindo, sem limitação, a LGPD;
- 2.2.2. O Hospital América irá cessar o Tratamento dos Dados Pessoais e notificará imediatamente o Cliente, a menos que seja proibido de fazê-lo, se tomar conhecimento ou acreditar que qualquer instrução ou Dado Pessoal tratado viola a LGPD ou qualquer outra lei ou regulamento aplicável;
- 2.3. O Hospital América tratará os Dados Pessoais necessários para a prestação dos serviços, nos termos do presente **Termo de Uso e Política de Sigilo**.
- 2.4. O Hospital América tratará os Dados Pessoais em conformidade com este **Termo de Uso e Política de Sigilo** para:

	<b>FORMULÁRIO</b>	STI.0043.01 Pág: 2 de 7
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Emissão: 25/09/2020
	TERMO DE USO E POLÍTICA DE SIGILO	Versão: 01      Nível:III Próxima revisão: 25/09/2022


- 2.4.1. Prestar os serviços contratados, de acordo com as especificações e limitações ali previstas;
- 2.4.2. Atender a quaisquer outras instruções ou solicitações enviadas pelo **Cliente** através do canal fale conosco existente no site [www.hospitalamerica.com.br](http://www.hospitalamerica.com.br) e no aplicativo do Hospital América, que sejam consistentes sob este presente **Termo de Uso e Política de Sigilo**;
- 2.4.3. Cumprimento de qualquer lei ou regulamento aplicável.

### 3. OBRIGAÇÕES COMUNS

- 3.1. O Hospital América e o **Cliente** concordam e garantem que serão individualmente responsáveis pelo cumprimento de suas obrigações decorrentes da LGPD e de eventuais regulamentações emitidas posteriormente pela ANPD.

### 4. OBRIGAÇÕES DO HOSPITAL AMÉRICA


- 4.1. O Hospital América como instituição particular concorda e garante o seguinte:
  - 4.1.1. Que os Dados Pessoais compartilhados, transferidos ou de qualquer forma disponibilizados para acesso e utilização por parte da instituição, de acordo com este **Termo de Uso e Política de Sigilo**, foram coletados, transferidos e de qualquer forma tratados de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis no Brasil;
  - 4.1.2. Conforme aplicável dispõe de uma base legal apropriada para fins da coleta dos Dados Pessoais e posterior Tratamento de Dados Pessoais na instituição;
  - 4.1.3. Forneceu todas as informações e/ou avisos necessários aos **Titulares dos dados** a respeito das características relevantes do tratamento dos dados e do seu compartilhamento com a instituição;
  - 4.1.4. É capaz de cumprir com os direitos dos **Titulares dos dados** garantidos pela LGPD;

	<b>FORMULÁRIO</b>	STI.0043.01 Pág: 3 de 7
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Emissão: 25/09/2020
	TERMO DE USO E POLÍTICA DE SIGILO	Versão: 01      Nível:III Próxima revisão: 25/09/2022


- 4.1.5. Cumpre com todos os princípios para Tratamento de Dados Pessoais estabelecidos pela LGPD, o que significa, dentre outros aspectos, que o Hospital América apenas compartilhará, transferirá ou de qualquer outra forma disponibilizará para acesso interno da instituição Dados Pessoais que são (i) atualizados e exatos; e (ii) pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento;
- 4.1.6. Comunicará a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) conforme os requisitos da LGPD em caso de Incidente;
- 4.1.7. Será responsável por cumprir todas as leis aplicáveis a quaisquer dados contidos em documentos internos, no aplicativo do Hospital América, em mensagens eletrônicas, notificações eletrônicas, pesquisas de satisfação, e-mails ou outro conteúdo criado, enviado ou gerenciado sempre para fins institucionais e prevalecendo o bem estar do **Cliente** através do Hospital América.
- 4.2. O Hospital América realizará o armazenamento em seu sistema, de qualquer registro dos Dados Pessoais, conforme seja exigido pela legislação aplicável. Na medida permitida pela legislação aplicável, nos casos de Dados Pessoais arquivados em sistemas de backup que são mantidos de forma isolada e inalterável para garantia da segurança do sistema, o Hospital América irá lidar com a manutenção dos Dados Pessoais de acordo com as políticas de manutenção e gestão de backup.

## 5. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE


- 5.1. O **Cliente** como pessoa física ou jurídica concorda e garante o seguinte:
- 5.1.1. Como pessoa física ou jurídica, realizará o Tratamento dos Dados Pessoais nos limites e para as finalidades permitidas por este **Termo de Uso e Política de Sigilo**;
- 5.1.2. Como pessoa física ou jurídica, notificará o Hospital América por e-mail ou por escrito com a devida identificação pessoal, sobre:

	<b>FORMULÁRIO</b>	STI.0043.01 Pág: 4 de 7
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Emissão: 25/09/2020
	TERMO DE USO E POLÍTICA DE SIGILO	Versão: 01      Nível:III Próxima revisão: 25/09/2022

- 5.1.2.1. Quaisquer pedidos dos **Titulares dos dados** em relação aos seus Dados Pessoais, incluindo pedidos de acesso e/ou retificação de informações o Hospital América responderá a tais pedidos, a menos que expressamente autorizado a fazê-lo pelo próprio **Titular dos dados**;
- 5.1.2.2. Qualquer reclamação relacionada ao Tratamento de Dados Pessoais, incluindo alegações de que o Tratamento viola os direitos do **Titular dos dados**;
- 5.1.2.3. Qualquer incidente relacionado ao compartilhamento de Dados Pessoais, objeto deste **Termo de Uso e Política de Sigilo**;
- 5.1.2.4. Qualquer ordem, emitida por autoridade judicial ou administrativa (incluindo a ANPD), que tenha por objetivo obter quaisquer informações relativas ao Tratamento de Dados Pessoais objeto deste **Termo de Uso e Política de Sigilo**.
- 5.1.3. Como pessoa física ou jurídica, irá cooperar com o Hospital América com relação às ações tomadas a partir da notificação descrita na Cláusula 5.1.2 acima, e atenderá, dentro dos limites técnicos razoáveis, às solicitações do Hospital América com relação ao atendimento a referidas reivindicações, provendo as informações solicitadas no menor prazo possível;
- 5.1.4. Como pessoa jurídica, mantém os Dados Pessoais do **Titular dos dados ou seus dependentes** no mais absoluto sigilo e exige dos seus colaboradores, que de qualquer forma tratem os Dados Pessoais, a observância dessas obrigações;
- 5.1.5. Como pessoa jurídica, limita o acesso aos Dados Pessoais do **Titular dos dados ou seus dependentes** a um número mínimo de pessoas que tenham necessidade de acessar referidas informações para fins de cumprir com suas obrigações junto ao Hospital América;

	<b>FORMULÁRIO</b>	STI.0043.01 Pág: 5 de 7
	<b>TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>	Emissão: 25/09/2020
	<b>TERMO DE USO E POLÍTICA DE SIGILO</b>	Versão: 01      Nível:III Próxima revisão: 25/09/2022

- 5.1.6. Como pessoa jurídica, compromete-se em manter um programa de segurança de dados, que contemple medidas adequadas do ponto de vista técnico, físico e de governança, que tenha por objetivo proteger os Dados Pessoais contra Incidentes, bem como garantir que essas medidas assegurem um nível de segurança condizente com os riscos apresentados pelo Tratamento, a natureza dos Dados Pessoais e as tecnologias de segurança disponíveis e razoavelmente aplicadas no setor de atuação das Partes;
- 5.1.7. Como pessoa física, compromete-se em manter um nível de segurança de dados, que contemple medidas adequadas do ponto de vista físico e de governança, que tenha por objetivo proteger os Dados Pessoais contra Incidentes, bem como garantir que essas medidas assegurem um nível de segurança condizente com a sua natureza e para a sua destinação;
- 5.1.8. Cooperará com o Hospital América em caso de qualquer Incidente, devendo:
- 5.1.8.1. Adotar todas as medidas necessárias e razoáveis para remediar qualquer Incidente envolvendo os Dados Pessoais objeto deste **Termo de Uso e Política de Sigilo** e minimizar possíveis efeitos negativos a si mesmo que possam prejudicar de alguma forma o Hospital América, ou ainda no caso de pessoa jurídica, que possam prejudicar os **Titulares e dependentes dos dados** do serviço utilizado;
  - 5.1.8.2. Prover o Hospital América com todas as informações necessárias à apuração do ocorrido quanto a vazamento de informações que dizem respeito à instituição ou, ou ainda no caso de pessoa jurídica, que possam prejudicar os **Titulares e dependentes dos dados** do serviço utilizado;

	<b>FORMULÁRIO</b>	STI.0043.01 Pág: 6 de 7
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Emissão: 25/09/2020
	TERMO DE USO E POLÍTICA DE SIGILO	Versão: 01      Nível:III Próxima revisão: 25/09/2022

- 5.1.8.3. No caso de pessoa jurídica, abster-se de realizar qualquer comunicação a ANPD, autoridades públicas brasileiras e/ou aos **Titulares ou dependentes dos dados**, sem a prévia e expressa concordância do Hospital América, que deverá controlar a redação final dessas comunicações e quem deverá realizá-las, observadas as disposições da LGPD.
- 5.1.9. Compromete-se a cumprir com os requisitos da LGPD sempre que for realizar a transferência de Dados Pessoais para fora do território brasileiro e/ou para qualquer terceiro;
- 5.1.10. Mediante solicitação do Hospital América, o **Cliente** se compromete a franquear o acesso a documentos e registros razoavelmente necessários para fins de verificação das obrigações previstas nesta Cláusula.


## 6. AUDITORIA

- 6.1. O Hospital América se compromete a fornecer ao **Cliente** toda a informação razoavelmente necessária para demonstrar conformidade com este **Termo de Uso e Política de Sigilo** a qualquer momento, desde que tenha uma prévia solicitação e o prazo de entrega será fornecido pela área responsável.
- 6.2. O Hospital América não se responsabiliza pela guarda dos documentos entregues ao **paciente** ou responsável, bem como o sigilo das informações contidas nos documentos utilizados fora da instituição.
- 6.3. O Hospital América se compromete a tomar todas as medidas para garantir que quaisquer vulnerabilidades de sistema, processos, governança e outros apontados no relatório de auditoria sejam tratados adequadamente.

## 7. PRAZO E RESCISÃO

- 7.1. O presente **Termo de Uso e Política de Sigilo** terá início à partir da data de assinatura do **Termo de Aceite**. O **Termo de Aceite** será fornecido uma única vez pela recepção do Hospital América ao paciente ou responsável e terá validade por prazo indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer momento pelo **Cliente** ou pelo **Hospital América**.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

	<b>FORMULÁRIO</b>	STI.0043.01 Pág: 7 de 7
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Emissão: 25/09/2020
	TERMO DE USO E POLÍTICA DE SIGILO	Versão: 01      Nível:III Próxima revisão: 25/09/2022

- 8.1. Este **Termo de Uso e Política de Sigilo** constitui doravante o meio apropriado para regular o Tratamento de Dados Pessoais e substitui todos previamente celebrados entre o **Cliente** e o Hospital América para esta finalidade, se houver.
- 8.2. Sem prejuízo do disposto neste **Termo de Uso e Política de Sigilo**, o Hospital América poderá coletar, utilizar e compartilhar os Dados Pessoais objeto do **Termo de Uso e Política de Sigilo** para propósitos legítimos como (ii) para fornecer, desenvolver, aperfeiçoar e manter os serviços prestados; (iii) investigar fraudes, atividades ilícitas, uso ilegal dos serviços e/ou (iv) conforme determinado por lei ou regulação aplicável. Nesses casos, o Hospital América será responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais ou será responsável solidário com as instituições parceiras, assim como as instituições parceiras serão responsáveis pelo Tratamento dos Dados ou será responsáveis solidárias com o Hospital América, que tratarão os dados em conformidade com a Política de Privacidade e com a legislação aplicável.
- 8.3. O Hospital América disponibiliza o presente Termo em sua página na internet, no endereço [www.hospitalamerica.com.br](http://www.hospitalamerica.com.br) e, no caso de se fazerem necessárias alterações de disposições contratuais, também serão disponibilizadas as alterações na sua página da internet.
- 8.4. Nenhuma das Partes poderá, sem o prévio consentimento escrito da outra Parte, delegar, transferir, cobrar ou tratar de outra maneira este **Termo de Uso e Política de Sigilo** ou qualquer dos direitos relacionados a ele.
- 8.5. Este **Termo de Uso e Política de Sigilo** será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e as Partes submetem-se à jurisdição exclusiva dos tribunais da cidade de Mauá, estado de São Paulo, para dirimir todas as dúvidas que possam surgir a partir de qualquer das cláusulas deste **Termo de Uso e Política de Sigilo**, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Mauá, 18 de setembro de 2020.

Hospital América Ltda.